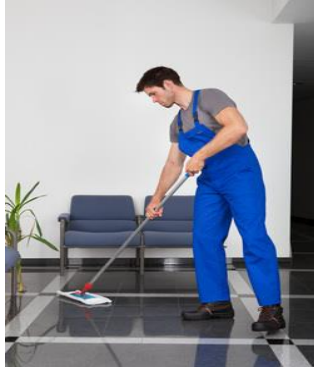


Tynset Studie – og høgskolesenter

Servicekurs



Vi har gleden av å invitere til et dagskurs i service og kundebehandling.

Målgruppe:

Alle som jobber i førstelinje ut mot kunder, brukere og oppdragsgivere, som f.eks. resepsjon, servicetorg, helseforetak, handel, hotell, servering, renholdere, vaktmestere, håndverkere og sjåførere, samt deres ledere - mao kurset er egnet for alle med kunde/klient/bruker-kontakt.

Kursinnhold:

Det å jobbe med folk krever ofte "det lille ekstra" for å skape tilfredshet og den gode følelsen. Hva slags tilfredshet skaper lønnsomhet? Hvordan opptrer vi, og hvilket førsteinntrykk gir vi? Hvordan behandler vi kundene, og forstår vi deres ønsker og behov? Trenger vi å jobbe med service, og hvordan står det til med norsk kundebehandling? Dette er blant de mange emnene på kurset. Kurset gir en komplett verktøykasse for hvordan du kan begeistre dine kunder, og skape lojale kunder og oppdragsgivere.

Kursavgift:

kr. 1800,-/ deltaker. Dette inkluderer lunsj og forfriskninger.

Tid: Onsdag 18. mai 2016, kl. 09.00 – 15.00.

Sted: Tynset Studie- og høgskolesenter, Aumlivn. 4c, Tynset
Kurset foregår på videokonferanse.

Påmeldingsfrist: fredag 6. mai

Bindende påmelding. Registrer din deltakelse [HER](#).

Kursholder



Per Ivar Seljeseth

Les mer om andre kurs- og utdanningstilbud på vår hjemmeside:

www.fjellstudent.no

Følg oss på Facebook



[Fjellstudent](https://www.facebook.com/fjellstudent)